



Inspectierapport

Kinderopvang Le Petit Papillon (KDV)

Burgemeester Wuiteweg 140b

9203 KP Drachten

Registratienummer 160669108

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Fryslân |
| In opdracht van gemeente: | Smallingerland |
| Datum inspectie: | 15-06-2022 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-06-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Veiligheid en gezondheid | 5 |
| Ouderrecht..... | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Veiligheid en gezondheid | 8 |
| Ouderrecht..... | 8 |
| Gegevens voorziening | 9 |
| Opvanggegevens | 9 |
| Gegevens houder..... | 9 |
| Gegevens toezicht | 9 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 9 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 9 |
| Planning | 9 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 20 april 2022 met als kenmerk: 2022-023790).

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met de houder.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Le petit papillon is een kleinschalige kinderopvang met christelijke grondslag. Ze zijn gevestigd aan het winkelplein van zorgcentrum Sunenz. Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 24 kindplaatsen. In de praktijk wordt er gewerkt met 2 stamgroepen:

- Le Chenille 0-1 jaar maximaal 8 kinderen
- Le Papillon 1-4 jaar maximaal 16 kinderen

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een eigen ruimte in een zorgcentrum in Drachten. Er zijn 2 stamgroep ruimtes met ieder hun eigen sanitair en gedeelde slaapkamers. In de aangrenzende binnentuin van het zorgcentrum heeft het KDV een eigen omheinde speelruimte.

Kinderdagverblijf Le Petit Papillon is geopend op alle werkdagen en van 07.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

11-02-2019 - Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Advies: niet handhaven.

07-02-2020 - Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Advies: niet handhaven.

03-03-2021 - Jaarlijks onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Advies: handhaven op de onderdelen: wijzigingen, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

01-09-2021 - Nader onderzoek naar aanleiding van overtredingen ten tijde van het jaarlijks onderzoek 2021. Advies: handhaven op de onderdelen: personeel en groepen

19-01-2022 - Jaarlijks onderzoek. advies: handhaven op de onderdelen veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19-01-2022 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er is een overtreding geconstateerd op onderstaand onderdeel:

- Veiligheid en Gezondheid
- Ouderrecht

In het huidige onderzoek is bovenstaande overtreding opnieuw beoordeeld.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtreding heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19-01-2022 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft geen beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders, opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod aangeboden. De houder maakt hiervoor gebruik. Het herstelaanbod is aangeboden op 22-02-2022 en liep tot 04-03-2022.

Niet hersteld na herstelaanbod:

De toezichthouder heeft van de houder geen vernieuwd beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen. De toezichthouder heeft hier meerdere malen naar gevraagd bij de houder, maar tot op heden niks mogen ontvangen. Er is dus geen herzien beleidsplan wat de toezichthouder kan beoordelen en op basis van ontvangen beleidsplan veiligheid en gezondheid op 26-01-2022 is de overtreding niet hersteld.

Bevindingen huidig onderzoek

De houder heeft een nieuw veiligheid en gezondheid beleid naar de toezichthouder gemaild. Hierin is het hoofdstuk: 'communicatie en afstemming intern en extern' opgenomen. De houder beschrijft hierin dat ze nieuwe beroepskrachten een uitgebreide introductie geeft van het veiligheid en gezondheid beleid. Ook is het beleidsstuk onderwerp van gesprek op de teamvergaderingen.

Voor ouder(s) is het beleidsstuk digitaal opvraagbaar via de mail en ze kunnen de stukken inzien op de groep.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (per mail ontvangen op 22-06-2022)

Informatie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19-01-2022 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de informatieplicht.

Op de website van de houder staat een directe link naar een inspectierapport, maar dit is niet het meest recente rapport.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod aangeboden. De houder maakt hiervoor gebruik. Het herstelaanbod is aangeboden op 22-02-2022 en liep tot 04-03-2022.

Niet hersteld na herstelaanbod:

De toezichthouder heeft meerdere malen mailcontact gehad met de houder over de directe link op de website naar de inspectierapporten. De houder heeft dit niet binnen de geboden herstel termijn kunnen herstellen.

Bevindingen huidig onderzoek

De houder heeft op de website inmiddels het meest recente inspectierapport toegevoegd aan de directe link op de website.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel informatie.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Klachten en geschillen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19-01-2022 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot klachten en geschillen.

De houder heeft een klachtenregeling, maar deze voldoet niet aan de voorwaarden van de wet. In de klachtenregeling van de houder zijn de volgende zaken niet concreet beschreven:

- *de ouder zijn klacht schriftelijk bij de houder indient;*
- *de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;*
- *de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht;*
- *de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;*
- *de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt, en*
- *er in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.*

Bevindingen huidig onderzoek

De houder heeft een nieuwe klachtenregeling opgesteld. Hierin zijn de punten opgenomen:

- de ouder zijn klacht schriftelijk bij de houder indient;
- de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht;

- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt, en
- er in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd.

De houder heeft per mail aangegeven dat alle ouders per mail geïnformeerd zijn over de nieuwe klachtenregeling. Daarnaast heeft de houder de regeling ook op haar website geplaatst.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel klachten en geschillen.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Website (www.kdvlepetitpapillon.nl)
- Klachtenregeling (per mail ontvangen op 22-06-2022)
- Mailwisseling met de houder op 22-06-2022

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Ouderrecht |
| Informatie |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> |
| Klachten en geschillen |
| <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Naam voorziening | : Kinderopvang Le Petit Papillon |
| Vestigingsnummer KvK | : 000037112937 |
| Aantal kindplaatsen | : 24 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| Naam houder | : Savannah Peggy Wereldsma |
| KvK nummer | : 68695934 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Naam GGD | : GGD Fryslân |
| Adres | : Postbus 612 |
| Postcode en plaats | : 8901 BK Leeuwarden |
| Telefoonnummer | : 088-2299222 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : K. Rump |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente | : Smallingerland |
| Adres | : Postbus 10000 |
| Postcode en plaats | : 9200 HA DRACHTEN |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 15-06-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 24-06-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 27-06-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 27-06-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 11-07-2022 |